
EL GRUPO CISNEROS, O LOS PODERES DE "LA ORGANIZACION"

EQUIPO COMUNICACION

Lo de los
CISNEROS es ya
un IMPROPERIO.



En Venezuela existen dos poderosos canales privados de televisión. Desde nuestra revista hemos venido haciendo, con intención constructiva, severas críticas a la forma abusiva como dichos canales operan, en detrimento de la "salud mental" de nuestra población. Las familias o grupos propietarios de dichos canales de televisión controlan, además, importantes áreas productivas pero, sobre todo, comerciales y financieras dentro de la economía nacional. El Grupo Cisneros (dueño de "Venevisión") es particularmente poderoso. Reproducimos, a continuación, varios párrafos del Editorial, firmado por Jorge Olavarría, correspondiente al No. 585 (Marzo-1985) de la revista venezolana **Resumen** Leva por título "Una cuestión de Estado".

"Los primeros días de febrero fueron de una alucinante sucesión de hechos. La publicación de un libro fantástico, mal hilvanado y de indiscutibles motivaciones, reveló —por las reacciones que ante él se despertaron— la existencia de un poder viciosamente enquistado en el Estado y en la sociedad, ante el cual los resortes morales de los venezolanos parecen haber perdido el sentido de la decencia, del valor y de la vergüenza".

"El libro **NARCOTRAFICO S.A.** mencionó —con razón o sin ella— a la familia Cisneros como involucrada en el negocio de las drogas. Objetivamente considerado, el libro tiene todas las apariencias de la fantasía casada con la realidad...".

"Pero lo que a la postre está en juego no son las acusaciones del libro, más falsas que ciertas. Lo que está en juego es la reacción de la "Organización Cisneros" que usó y abusó de su poder e influencia en el Estado, y del disfrute de una concesión para el servicio público de televisión, para desatar en contra de los autores o financiadores —reales o imaginarios— del libro una acción ejecutiva ilícita de expulsión del país; seguida por una ruidosa y tartufesca campaña anti-narcotráfico que, por su misma exageración, le hace una extraordinaria promoción a lo que dice combatir".

"Lo que interesa en este caso, no es el hecho en sí; sino el poder y la capacidad de la "Organización" para movilizar en la defensa de sus intereses, a todo el aparato policial y represivo del Estado, a usar de Jueces y Fiscales obscenamente en su servicio y nómina, y a infiltrar a los cuerpos de seguridad del Estado para sus tareas de inteligencia y represión. Este es el verdadero asunto, y en ello estriba su gravedad y trascendencia".

"Nadie puede negar... el enigma del origen de los recursos necesarios para haber adquirido en los últimos dos o tres años, un conjunto imprecionante de negocios, que van desde una cadena de hamburguesas, hasta panaderías, heladerías, productos para niños, dos cadenas de tiendas por departamentos (una en España y otra en Venezuela), cosméticos, fábricas de mostaza en pote, centrales azucareros, una de las embotelladoras más grandes de los Estados Unidos, y el mayor fabricante de artículos deportivos; sin dejar de mencionar los negocios que hace tres años ya tenían, y que abarcan el cuasi monopolio de la venta de bebidas gaseosas, el concurso de Miss Venezuela, y los cosméticos que lo patrocinan, y el "corazón, del imperio: la concesión para operar un canal de televisión".

"Y allí está el verdadero meollo del asunto. ¿Puede calificarse de democrático este privilegio? ¿Puede aceptarse que el mismo se haya convertido en una ventaja indebida sobre sus competidores, que no dispone de un arma de comercialización tan formidable? Y no es el pintoresco señor Laruche quien lo dice, o la KGB quien lo afirma. Es nada más y nada menos que el respetable *Wall Street Journal*" quien, en su edición del 21 de febrero pasado y en un extenso reportaje sobre los Cisneros... afirma que semejante poder tiene su centro y corazón en el uso abusivo del canal de televisión (N.R.: el subrayado es nuestro), **y en las conexiones e imbricaciones políticas que ello les da**".

"Llama la atención que políticos de todas las tendencias, que se llenan las bocas hablando de los fantasmas abstractos de las "bete noire" de moda (las "transnacionales", etc.) guarden silencio ante este poder real y concreto que, dentro del sistema, ha adquirido facultades para hacer y deshacer políticos. Todos parecen vender su derecho a decir, y a hablar, y a protestar esta obscena cadena de abusos, por el miserable plato de lentejas de verse entrevistados por esa parejita caduca e intelectualmente deshonesta, o de aparecer en la pantalla chica del Canal Cuatro balbuceando sus sandeces y lugares comunes de siempre".

"Los Cisneros han movilizado a la policía política del Estado y han hecho expulsar ignominiosamente del país a tres periodistas; y nadie, absolutamente nadie, ni el Colegio de Periodistas, ni el Círculo de Corresponsales extranjeros han abierto la boca para hacer saber su oposición a semejante arbitrariedad. No se trata de que los periodistas expulsados hayan dicho ver-

dades o medias verdades, o mentiras o medias mentiras. De lo que se trata es de que el poder de la "Organización" ha pegado esta vez con un golpe seco y sordo a un principio; a un derecho, a una garantía. De lo que se trata es de que han usado del Estado y de su poder, para resolver "a la macha" un problema suyo y, en haciéndolo, han enredado al gobierno y al país en su intriga".

"Por ello, el pintoresco incidente del libro, y todo lo que alrededor suyo sucedió, es uno de los episodios más elocuentes para describir y pintar con los más vivos colores, a la sociedad decadente, blandengue, fofa, cobardona y verbalista en medio de la cual se desarrolla esta democracia que habla de reformar al Estado, y no es capaz de poner en su sitio a los insolentes usurpadores del Estado".

"Todos sabemos que tienen penetradas a las policías del Estado. Todos sabemos que tienen en su nómina a Jueces y a Fiscales. Todos sabemos que usán de los mecanismos de espionaje telefónico del gobierno, para sus fines particulares. Pero nadie dice nada".

"Todos sabemos que tienen asiento, voz y voto en todos los cuerpos deliberantes del Estado. Pero nadie ha votado por ellos. Ellos no son elegibles. Son electores. No deben responder ante nada ni ante nadie de sus acciones. Para ellos no hay Ley de Salvaguarda que valga".

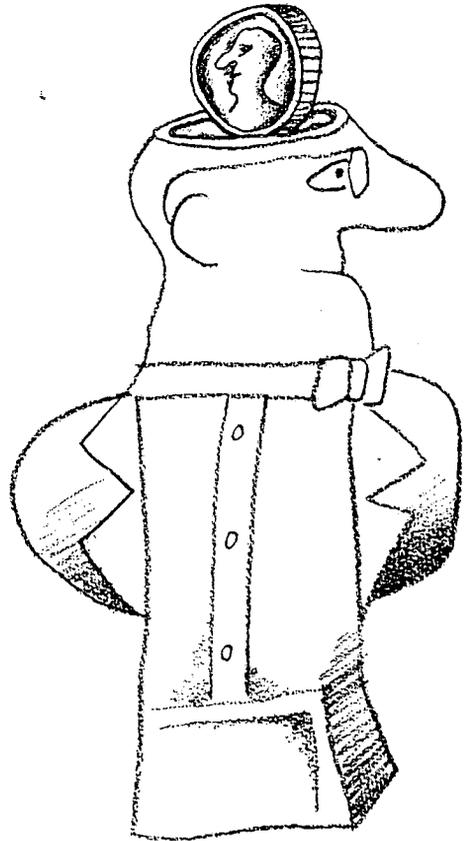
"Ellos tienen el derecho de manipularlo todo. La verdad, las noticias, los precios del azúcar, de las bebidas, del pan. Ellos tienen el derecho de educar a nuestros hijos, de sentar las bases de la moralidad estilo "Diana Carolina", de recibir del Estado todos los honores, todos los créditos, todos los privilegios, todas las excepciones, todos los amparos".

"Y en el panorama del Estado que este sistema dice querer reformar, ellos son una cuestión de Estado. Una verdadera y auténtica cuestión de Estado".

II

La organización Diego Cisneros (ODC) representa uno de los grupos comerciales e industriales de más rápido crecimiento en Venezuela, y con la excepción de algunas agencias bancarias en el exterior, inversiones industriales aisladas y una cadena de publicaciones, es la única que tiene grandes inversiones en el extranjero.

Este documento que ofrecemos examina las inversiones del grupo Cisneros, tanto en el país como en el exterior. Sus fuentes de financiamiento y los métodos usados para sus adquisi-



ciones no son relevantes para efectos de este artículo. Pero sí se da importancia a los métodos de la comercialización interrelacionada de la ODC y a sus cuadros ejecutivos, puesto que son factores relacionados con el futuro de las empresas del grupo. Esta investigación contó con las mejores fuentes disponibles, pero pudieran existir otras inversiones en una organización de crecimiento tan vertiginoso como es la ODC.

La familia Cisneros no participa directamente en la administración cotidiana, adaptando una posición supervisora que los mantiene al tanto de los desarrollos del mercado y de las nuevas oportunidades que puedan surgir. El grupo se especializa en productos de consumo masivo. Lleva por separado las operaciones de cada una de sus empresas y toda operación tiene que ser lucrativa.

Las empresas con problemas financieros, adquiridas, han experimentado una reducción de costos y un aumento de eficiencia en reorganizaciones acompañadas por la introducción de la

estructura administrativa de la ODC. Debido al récord de crédito del grupo Cisneros, las deudas corporativas se refinancian en mejores términos que los normalmente aceptados por los bancos. Los productos del grupo tienen gran publicidad en su Canal 4-Venevisión. Estas ventajas, y una comercialización superior, han dado al grupo una clara ventaja sobre la mayoría de sus competidores.

El grupo comenzó a finales de los años 30 cuando los hermanos Diego y Antonio Cisneros obtuvieron una franquicia de la Pepsi-Cola, empresa de bastante riesgo en momentos en que los refrescos no eran de consumo común en Venezuela. Los Cisneros hicieron la Pepsi más dulce que las bebidas de la competencia, regalaban refrescos en los restaurantes en una campaña de promoción y crearon un servicio de venta directa casa por casa para captar a los grupos de ingresos medianos y altos. Dos décadas después la empresa tuvo tal éxito financiero que los Cisneros pudieron expandirse hacia otras áreas.

En 1960 se incorpora la segunda generación de Cisneros a la Organización. El hijo de Diego, Gustavo, entró en Venevisión que había sido comprado por el grupo, y el hijo de Antonio, Oswaldo, se ocupó de OCAAT (Pepsi-Cola), que ahora se ha convertido en un conglomerado con 20 plantas embotelladoras, 20 compañías de distribución, otros tipos de refrescos (incluyendo Hit, Frescolita y Chinotto) y cubren aproximadamente el 73% del mercado de las bebidas gaseosas. Otras compañías del grupo contribuyen en esta empresa; Gaveplast hace las gaveras de plástico para todas las plantas embotelladoras. El año pasado Proyectos Pet comenzó a producir las botellas de plástico de 2 litros para Pepsi; ahora están exportando al Caribe y a algunos países del Pacto Andino.

Aunque las acciones en las distintas plantas embotelladoras varían, Gustavo y Oswaldo tienen un promedio de 49% cada uno y la familia Brillembourg aproximadamente 2% (aunque en Maracaibo tienen 10%). Oswaldo reforzó su posición al comprar las acciones de Pepsi Cola del grupo Monsanto en aproximadamente Bs. 1.000 MM (Bs. 670 MM de pago inicial), principalmente para la operación en Caracas, la planta más lucrativa de Venezuela. Invertió Bs. 1.000 MM en la nueva planta embotelladora EMBOCA, que tendrá una capacidad anual de más de 1 MM de gaveras cuando abra en 1986.

Cuando la ODC compró a los Rockefeller la cadena de supermercados CADA y sus fuentes de soda, adquirió también una cadena de supermercados en El Salvador (50% propiedad salva-

doreña) que vendió recientemente. En Venezuela, la cadena original Cada-Todos ha crecido considerablemente; con la compra de la cadena Prica en el oriente venezolano abarca ahora 79 tiendas Cada, 2 Todos y 10 Prica. Para poder abastecer eficazmente a esta cadena de tiendas tan dispersas se creó en Cagua el centro de Distribución CADA. Esta operación altamente automatizada tiene suficiente capacidad de almacenamiento refrigerado como para cubrir las necesidades de la cadena. Constituye el primer centro de distribución de este tipo en Sudamérica.

Cuando los beneficios de las fuentes de soda CADA disminuyeron por exceso de personal, ODC cambió su estrategia y comenzó con las ventas de comida rápida, entre las cuales se incluyen Burger King, con 10 restaurantes, Pizza Hut, con tres, y próximamente abrirá restaurantes de Taco Bell de comida mexicana.

La cadena de medios de comunicación de la ODC que comenzó con Venevisión se ha ido expandiendo hasta incluir Radio Visión que tiene una cadena de 13 emisoras de radio. Las expansiones futuras podrían incluir TV por cable, servicios de comunicación por microondas, transmisiones por satélite y privadas. A través de Venevisión Internacional exporta ahora programas a países de habla hispana y a EUA.

El grupo Cisneros adquirió también el sello LOVE para encabezar su sector discográfico. La expansión ulterior se hizo a través de Rodven, una empresa al 50% con Rodolfo Rodríguez bajo la empresa matriz Sonorodven. ODC comprendió que una intensa publicidad y buenos artistas permitirían captar una parte considerable del mercado del disco. Desde entonces Sonorodven ha pasado al mercado internacional. Recientemente se creó Videorodven, dedicada a los videotapes.

NCR-Summa Systems de Venezuela fue, la primera empresa de computadoras de la ODC, junto con la línea de cajas registradoras, equipos bancarios y mainframes NCR. Ante la desbordada demanda de computadoras ODC formó On-Line Computers para vender computadoras Apple, Dec-Digital y software en general. On-Line tiene tiendas en Maracaibo y en el CCC Tamanao, pronto abrirá otra en CC Concreta y una cuarta está en planificación. La expansión de ON-Line se ha visto frenada por la restricción de importación de computadoras. Debido a enormes importaciones en 1984, las computadoras se pasaron a la Nota 2, previa delegación de importación, pero es factible que se cambie esta restricción.

Entre otras inversiones, Summa Formas produce formularios para computadoras, Digimática representa a Digital, mientras que Plus Sistemas maneja Apple International. Las empresas ODC contrataron suministro de 4.000 computadoras Apple Macintosh a los estudiantes de la Universidad Metropolitana, con financiamiento bancario local.

En años recientes, la ODC también ha expandido sus inversiones en áreas de recreación, especialmente mediante desarrollos urbanísticos y clubes. El grupo no ha entrado en el campo hotelero, en el que sí incursiona su asociado Edwin Acosta Rubio. Algunos de los clubes de los Cisneros son sólo para miembros, otros son turísticos. Los que están en diversas etapas de construcción son Club Bahía de los Piratas, Club Bosque Alto y Club Buchito (en una isla cerca de Buche). Los proyectos en desarrollo urbanístico incluyen la Urbanización Vista Hermosa, Buche y Bahía Buche. ODC también está planificando proyectos para vuelos charter desde Margarita a Higuero, pero para ello se necesitan ampliaciones de aeropuertos.

También la industria ODC muestra su diversidad. Sus plantas incluyen la Procesadora Procafé (Café el Peñón), la fábrica de Helados Tío Rico, Atlantis de Venezuela, que produce betunes para zapatos y los productos alimenticios French; Spalding de Venezuela, con equipos deportivos; Pharsana de Venezuela, que hace los productos para bebé Chicco; ropas infantiles Cotton Candy; la tienda por departamentos Maxy's (ex-Sears) y Vematec, fábrica de muebles de hogar y de oficina (ex-subsidiaria de Sears). Tiene acciones en las granjas avícolas Capiaca, que pronto comenzarán la cría de cerdos y Fisa-Capina, que hace los productos Hele-

ne Curtiss y otros cosméticos.

ODC tiene también intereses en Distribuidora Ocaña y Suc. Tomás Sarmiento, empresa de producción y distribución de licores. A través de Ocaña los Cisneros tienen participación en Licorerías Unidas (productores de ron Caci-que).

Las inversiones internacionales del grupo siguen el mismo patrón general de Venezuela. Entre ellas se cuentan All American Bottling Co. (antes Royal Crown, 7-UP) y la décima en tamaño en EUA, Spalding-Evenflow Inc. (empresa matriz de Spalding Sport Goods y productos para bebé Evenflow), la cadena de On-Line-Micro de tiendas de computadoras en Boston y Castor Trading Co. que se ocupa de la comercialización y las operaciones de trueque.

Fuera de EUA su empresa principal es Galerías Preciados, la segunda tienda por departamentos en España. Las tiendas fueron compradas al Gobierno español que las había intervenido a raíz de la quiebra de su anterior dueño (Grupo Rumasa). Paradójicamente, hace 30 años, cuando se abrió en Venezuela la cadena Sears, se trajo personal español de gerencia y adiestramiento. Ahora se ha invertido el proceso y el sucesor de Sears, Maxy's envía a España a un grupo de 18 expertos.

ODC ha demostrado visión de futuro en sus adquisiciones y ha podido solucionar la mayoría de los problemas que afectan sus nuevas compras. Por esta razón el grupo Cisneros ha seguido creciendo a pesar de unas condiciones económicas adversas. Sus operaciones en el exterior parecen rentables y se esperan nuevas expansiones ahora que están incursionando en EUA y Europa.

<u>Nombre Compañía</u>	<u>Productos Vendidos</u>	<u>Ejecutivos de las Compañías</u>
Sector de Supermercados:		
Cada-Todos (CI)	Supermercados	Julio Estrada
Príca (CI)	Super-medo. (esta)	Carlos Bardasano
Cada Dist. Center (CI)	Depósitos mcdo.	
Sector Alimenticio:		
Pepsi-Cola (MI)	Embotelladora	Oswaldo Cisneros M
Proyectos Pet (CI)	Botellas plásticas	Jorge Motta
Gaveplast (CI)	Envases Plásticos	Eduardo Salinas
Concentrados Nac. (MI)	Sirup para Hit, etc	
Dist. Ocana and Suc. (WO)	Dist. Licores	Pepe Irlmla
Tomás Sarmiento		

Helados Tío Rico (CI)	Fábrica de helados	Alberto Mestre
Procafé (Café El Peñón) (WO)	Procesadora de café	
Coplaca (CI)	Pollos y cerdos	
Puropan (CI)	Panificadora	
Atlantis de Ven. (WO)	Cherry Blossom, Franch's etc	Emilio Velásquez
Sector de Comunicación		
Venevisión (WO)	Canal 4 de TV	Rodolfo Rodríguez G Jesús Urdaneta Jesús Cristancho
Radio Visión (WO)	Radio	
Sector Discográfico:		
Sonorodven (MI)	Discos	Rodolfo Rodríguez M
Rodven (MI)	Discos	Jorge Piedra
Love Records (WO)	Discos	Salvador Pérez
Sector de Computación:		
NCR-SUMMA Systems (WO)	Cajas registradoras equípos de Comp.	Guido Tonitto Francisco Ramírez
On-Line Computers (WO)	Computadoras	Steve Bandell
SUMMA Formas (WO)	Formas Computación	
SUMMA (WO)	Rep. Summa	
Digimática (WO)	Dec/Digital	
Plus Sistemas (WO)	Computadores Apple	
Clubs Privados		
Bahía d/I Piratas. (CI)	Club de Playa	E. Acosta Rubio
Urbanizaciones:		
Urb. Buche (MI)	Playa	E. Acosta Rubio
Urb. Vista Hermosa (MI)	Playa	
Bahía de Buche (MI)	Playa	
Otras Inversiones en Bienes Raíces:		
Promotora Bosque Alto (MI)	Ventas	E. Acosta Rubio
Serena C.A. (MI)	Bienes Raíces	
Inversiones 2.300 (WO)	Financiamiento Urb.	
CC El Recreo (MI)	Centro Comercial	
Otras Inversiones:		
Maxy's (ex-Sears) (WO)	Tienda por Deptos.	Julio Estrada Hernán Alvarez Rubén Lee Salvador Vega Edgar Alonzo
Fisa-Kapina (CI)	Helene Curtiss	
Pharsana-Chilcco (WO)	Prod. de bebés	
Cotton Candy (WO)	ropa de niños	
Spalding de Ven. (WO)	Art. deportivos	
Vematec (WO)	Muebles	Mauricio Berlln
Inversiones Internacionales:		
Spalding-Evenflo U.S. (WO)	Compañía matriz de:	
-Spalding Sport Goods	Art. deportivos	
-Evenflo Baby Prod.	Prod. de bebés	
All American Bottling (WO)	Embotelladora 7 UP	
Castor Trading (WO)	Comp. Mercantil	

Venevisión Int'l (WO)
Galerías Preclados (CI)

Programas de TV
Tienda por deptos.

Humberto González
Estanislao Pérez
Héctor Beltrán

La compañía matriz es la Organización Diego Cisneros, con Gustavo Cisneros (Pres.), Ricardo Cisneros (V.P. Ejec); también Ricardo Menéndez, José Antonio Río, José R. Revenga y otros. Las compañías están designadas como: (MI) interés minoritario, (CI) control y (WO) propiedad total.



Gustavo Cisneros y su esposa, Patricia, posan en el espléndido jardín de su residencia venezolana. Son un matrimonio joven y ardido que vive feliz junto a sus tres hijos.

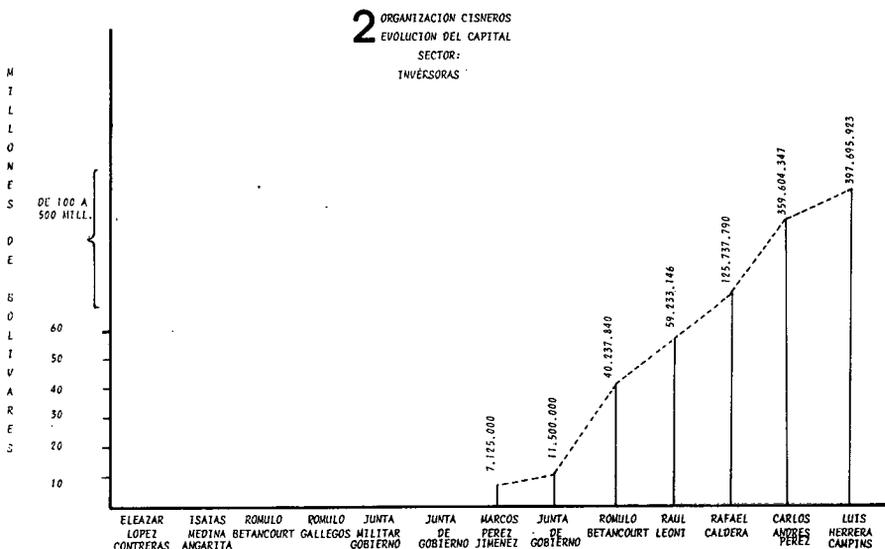
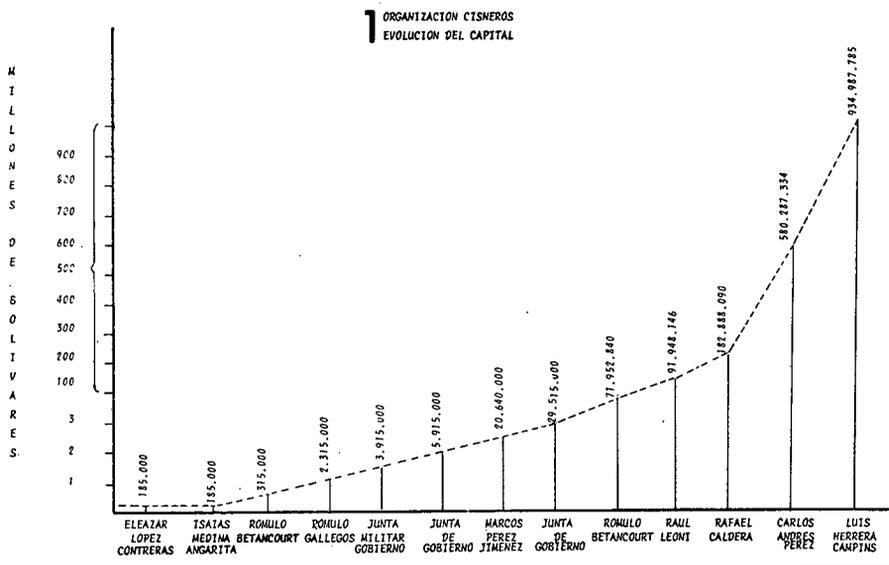
**El matrimonio
CISNEROS**

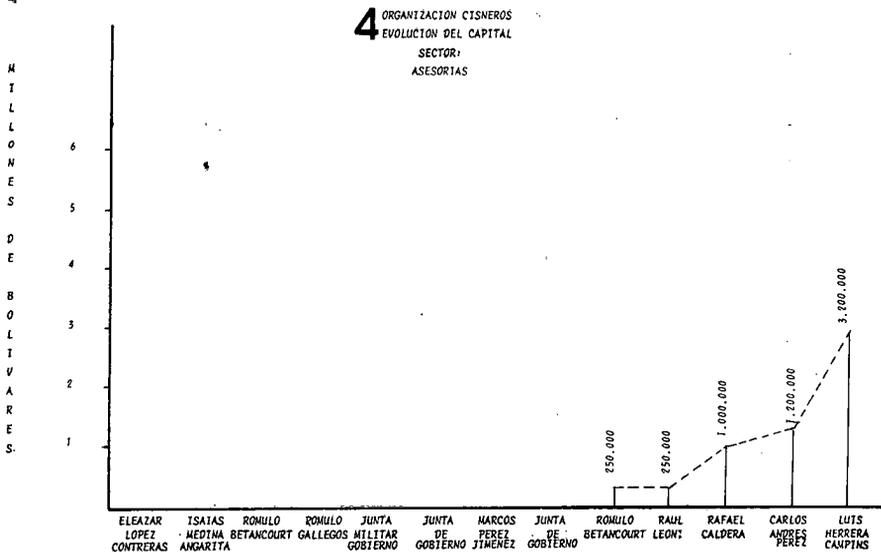
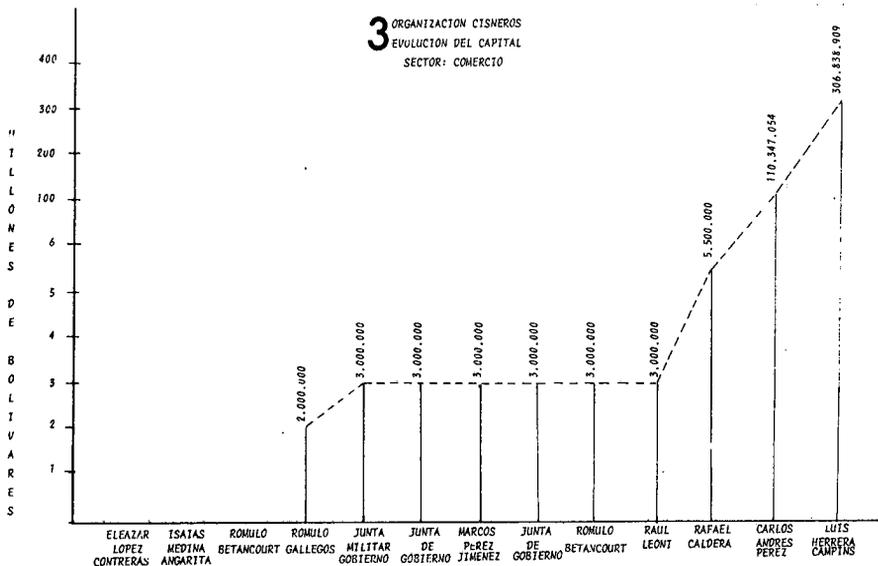
**Muestra, en Venezuela,
su casa a ¡HOLA!**

**Acaba de comprar
Galerías Preclados**

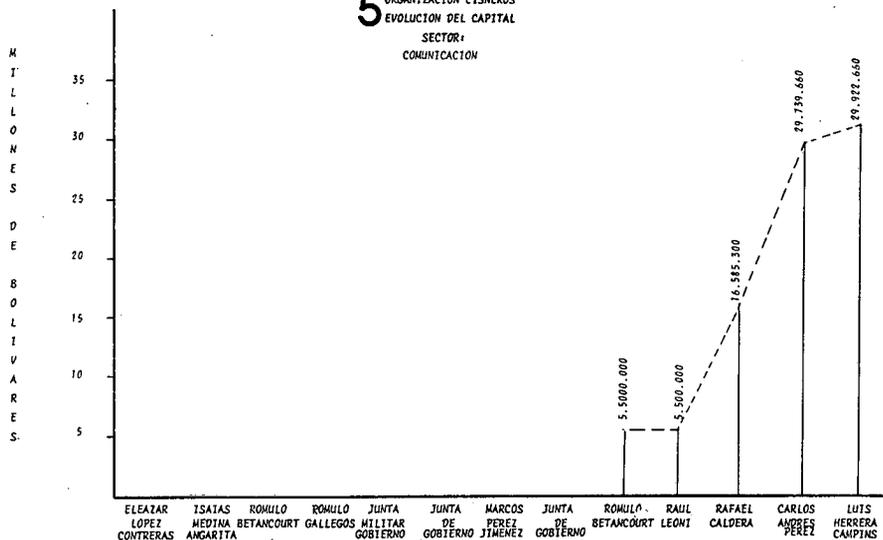
Gustavo Cisneros — treinta y nueve años— es el presidente del Grupo Cisneros, con más de cincuenta empresas y más de veintidós mil empleados en todo el mundo. Patricia, su esposa, está considerada como una de las diez mujeres más elegantes del mundo.

Ofrecemos a continuación una serie de gráficos que demuestran como ha evolucionado el capital de la ODC de acuerdo a cada período de gobierno. Los datos son extraídos del Trabajo de Investigación del Lic. Pablo Zuloaga, quien a su vez utilizó como fuente primaria el Registro Mercantil. Estamos conscientes que las cifras reales son mayores que las presentadas, pero estas son un buen indicador acerca del "poder de la ODC" en cada uno de los sectores en que ella interviene.

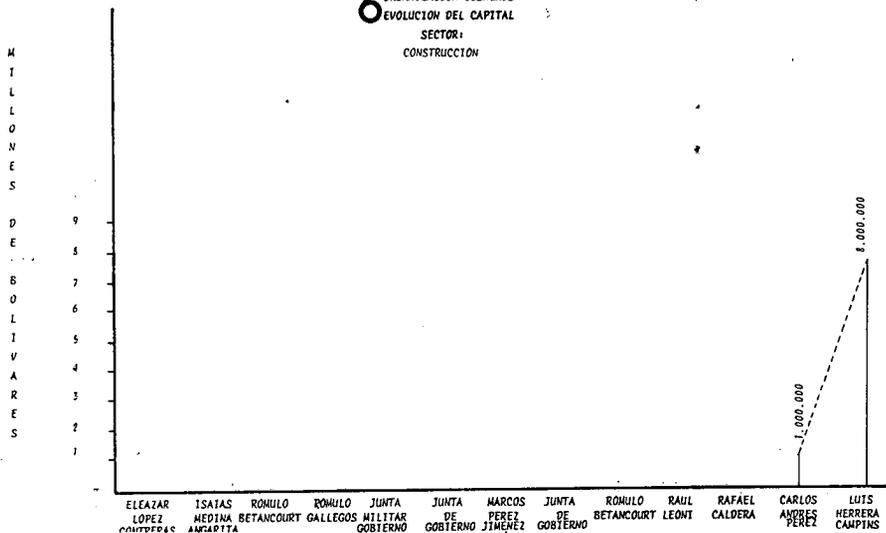




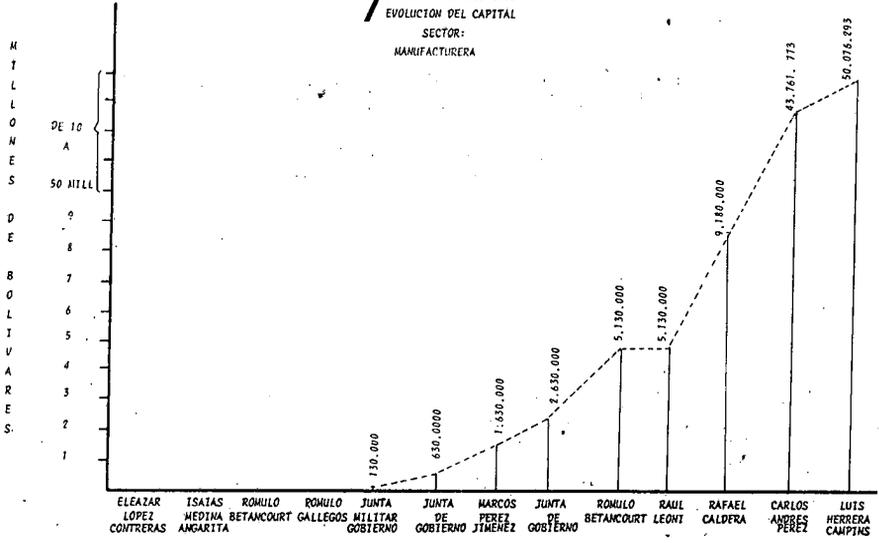
5 ORGANIZACION CISNEROS
EVOLUCION DEL CAPITAL
 SECTOR:
 COMUNICACION



6 ORGANIZACION CISNEROS
EVOLUCION DEL CAPITAL
 SECTOR:
 CONSTRUCCION



7 ORGANIZACION CISNEROS
EVOLUCION DEL CAPITAL
 SECTOR:
 MANUFACTURERA



8 ORGANIZACION CISNEROS
EVOLUCION DEL CAPITAL
 SECTOR:
 EMBOTELLADORAS

