

# La visión de las comunidades

Carlos Murga\*



EDDY SUÁREZ

Manejar los conflictos, aprender a comunicarse, organizarse y planificar... de todo esto hablan los propios líderes comunitarios, en este trabajo que refleja las funciones fundamentales del trabajo que realiza el Centro Gumilla en muchas partes del país

**P**ermanentemente, desde el Centro Gumilla, buscamos reflexionar y evaluar con los líderes comunitarios la pertinencia y relevancia de los cursos y talleres con los cuales acompañamos a las organizaciones comunitarias. El objetivo es determinar cuáles son los focos o áreas problemáticas que se tienen que trabajar para promover el fortalecimiento de estas organizaciones como instrumento de participación y protagonismo popular. Compartiremos entonces, de manera muy general, lo que nos han dicho algunos líderes comunitarios en relación a los procesos formativos que desarrollamos en comunidades populares.

## LA DIMENSIÓN PERSONAL

La reflexión, introspección y revisión de los procesos personales ha sido altamente valorada por los líderes comunitarios en la medida en que les permite conocerse, aceptarse y estar más fortalecidos para ir al encuentro con la comunidad. La experiencia es mucho más enriquecedora cuando se comparten estos temas en el grupo ya que se generan espacios de solidaridad y apoyo mutuo.

En los talleres de desarrollo personal se abre un espacio donde somos capaces de mirar nuestras propias vidas y ver las situaciones problemáticas que tenemos como personas, con nuestras parejas, nuestras familias y, bueno, cuando logramos compartir eso es muy bonito porque nos apoyamos entre todos. (líder comunitario, San Félix)

## HERRAMIENTAS ORGANIZACIONALES

El quehacer socio-comunitario se materializa y concreta a través de una organización la cual es, en definitiva, el motor de las actividades que pretende llevar adelan-

*Sí se ve el cambio porque ya tu ves que cuando nosotros hacemos una asamblea ya no se forma como dice uno aquel alboroto que se formaba. Aquí hay un señor que es otro vocero, un líder de la comunidad, que hace que la gente entienda que en la asamblea no se va a discutir o a pelear, sino que hay una agenda y los puntos que se van a trabajar pero de forma organizada.*

te para el logro de sus objetivos. Cuando hablamos de herramientas organizacionales nos referimos a una serie de competencias necesarias para hacer de la organización un instrumento eficiente de gestión. Veamos a continuación lo que nos dicen los líderes comunitarios sobre estas herramientas:

#### A. Manejando los conflictos

Nos ayudó porque en ese momento teníamos un problema muy fuerte a lo interno del consejo comunal; entonces era saber que, a pesar de eso, podíamos seguir trabajando. (líder comunitario, Caracas)

Cuando se dio el tema de resolución de conflictos aprendimos muchísimo; nos dimos cuenta de todo lo que podíamos hacer en esa situación, más allá de las molestias y el malestar que nos causaba. (líder comunitario, Zulia)

#### B. Comunicación

Para mí ha sido la comunicación porque es un elemento fundamental para poder organizarnos y luego para planificar. Cuando alguien explica un tema o tiene una intervención, si somos capaces de escucharnos y de comunicarnos, entonces las cosas van en buena dirección. (líder comunitario, Caracas)

En la comunicación, porque a veces esto es muy difícil en la comunidad porque hay muchas formas de pensar y ver las cosas en la comunidad; entonces, con estas estrategias de comunicación que vimos esto ha mejorado mucho aquí en el consejo comunal. (líder comunitario, Zulia)

#### C. La organización y el trabajo en equipo

Yo acá en el consejo comunal soy vocero principal de contraloría. En cuanto a esto, me ha ayudado mucho porque hay personas que no están acostumbradas o no se adaptan a trabajar en equipo, entonces cuando estamos en grupo trabajando y planificando lo que se va a llevar a cabo en alguna asamblea, o diligencias que tenemos que hacer para el consejo comunal, pues yo logro orientar cosas para que podamos hacer el trabajo en equipo y hacer las cosas entre todos. (líder comunitario, Oriente)

La organización y el trabajo en equipo, saber qué tiene que hacer cada uno y cuáles son específicamente nuestras funciones a lo interno de la organización, eso lo he aprendido bien en estos talleres. Todos con una misma dirección. Eso funcionó

perfectamente en el consejo comunal porque hay mucha gente que se anima a formar parte del consejo comunal pero no tienen idea de lo que tienen, de lo que hay que hacer, entonces con esta formación nos logramos fortalecer porque nos abre el panorama para participar de forma más efectiva. (líder comunitario, Zulia)

---

#### PLANIFICACIÓN

Este tema es fundamental para las organizaciones comunitarias en el contexto actual de cogestión con las instituciones, tanto públicas como privadas. Las herramientas en esta área deben permitir que exista una congruencia entre las necesidades e intereses de las comunidades y las metas y objetivos de las instituciones, tanto a escala local como regional y nacional. El tratamiento de este tema incluye la elaboración del diagnóstico con la comunidad y la visualización de alternativas para solucionar los problemas más sentidos. En el fondo es la acción transformadora, la esperanza y, como dice uno de los líderes, la inspiración para seguir adelante.

El tema de proyectos es como la base fundamental de una organización comunitaria, en mi caso un consejo comunal. ¿Por qué? Porque uno está en el ensayo y error. Y elaborar, hacer un diagnóstico, elaborar un proyecto y luego que la comunidad participe, es lo fundamental para nosotros y un gran aprendizaje que todos debemos tener incluso antes de iniciar el trabajo como consejo comunal. (líder comunitario, Mérida)

No es nada más hacer el proyecto, sino todo el proceso que implica hacerlo con la comunidad y luego articular con las instituciones para llevarlos adelante. Todo eso fue mucho aprendizaje. (líder comunitario, Oriente)

A partir de los talleres tenemos listo un proyecto para combatir la violencia a través de la paz y la convivencia. Los espacios de formación fueron como la fuente de inspiración para crear esta iniciativa que nos tomó mucho tiempo y esfuerzo. Ahora vamos a presentarlo a la comunidad. (líder comunitario, San Félix)

---

#### HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO

Si apostamos a que las organizaciones populares sean instrumento de transformación de las necesidades y problemáticas

*Decir proyectos era como que ¡ay!, eso es muy difícil, eso no lo podemos hacer nosotros. En los talleres aprendimos la metodología y vimos que somos capaces de llevar eso adelante, es buscar en ti mismo lo que está allí y lo que uno quiere para la comunidad. De hecho, hemos hecho ya varios proyectos aquí en la comunidad nosotros solos, aunque no somos técnicos. Ya no nos da miedo hacerlo.*

de la comunidad se debe velar porque existan canales de comunicación entre los líderes que forman parte de dichas organizaciones y los vecinos y vecinas que no participan directamente. En los programas de formación se suelen trabajar algunas herramientas para el trabajo comunitario; sin embargo, las que tienen mayor pertinencia, según los líderes comunitarios, son las de convocatorias y asambleas:

Aquí ahora sabemos cómo hacer una convocatoria a la comunidad, toda la organización que implica hacer eso, y las herramientas nos han ayudado muchísimo para esto. Uno ve una asamblea ahora y la convocatoria es clara y la gente sabe lo que se va a tratar, todo planificado. (líder comunitario, Lara)

Sí se ve el cambio porque ya tu ves que cuando nosotros hacemos una asamblea ya no se forma como dice uno aquel alboroto que se formaba. Aquí hay un señor que es otro vocero, un líder de la comunidad, que hace que la gente entienda que en la asamblea no se va a discutir o a pelear, sino que hay una agenda y los puntos que se van a trabajar pero de forma organizada. (líder comunitario, Oriente)

Logramos moderar a las personas que hablan mucho y se extienden en las reuniones, o cuando la gente se pone a hablar y se pierde como el hilo de las reuniones, o personas que son muy calladas y no se expresan en las reuniones pero que luego al salir dicen que no estuvieron de acuerdo. Esas cosas ahora las manejamos mucho mejor. (líder comunitario, Caracas)

### **CONTRALORÍA SOCIAL COMUNITARIA**

Uno de los instrumentos con los que cuenta actualmente la organización comunitaria es la contraloría social. A través de este mecanismo los individuos y grupos, en su condición ciudadana y en forma organizada e independiente, ejercen la corresponsabilidad, participando en la planificación de políticas, vigilancia y control del funcionamiento de las instituciones y la ejecución de proyectos. Los líderes comunitarios manifiestan que el trabajo en esta área ha permitido contribuir a la generación de condiciones en la comunidad para la aplicación de la contraloría social comunitaria.

El tema de la contraloría nos ha ayudado mucho, porque antes aquí cuando se

hablaba de contraloría en el consejo comunal era como si prácticamente le estuvieras diciendo ladrón al otro, solo por querer ver cómo van las cosas, entonces la gente ahora está más a disposición porque entiende que la contraloría es una de las funciones del consejo comunal para poder conocer las obras que se hacen y que todos estemos pendientes de eso. (líder comunitario, Lara)

### **MOTIVACIÓN Y PARTICIPACIÓN**

Nos comentan los líderes comunitarios que uno de los impactos más significativos de los procesos de formación ha sido el de generar, en algunos vecinos, la motivación y el ánimo a participar. Nos hablan de personas que eran indiferentes ante los problemas que existen en las comunidades y que no se involucraban en ningún tipo de actividad organizativa. Sin embargo, estas personas en los talleres, a partir del análisis y la reflexión que se genera entre los participantes, van construyendo una conciencia sobre la importancia de la participación comunitaria y se motivan a hacerlo. Veamos algunos ejemplos:

Había una señora que es miembro del consejo comunal que tiene varias hijas, y no se ocupaba mucho en la educación de ellas, pero a partir de los talleres de FOCO (programa de fortalecimiento a la organización comunitaria) entonces ella ahora se la pasa en el liceo, está pendiente de todo y participa muchísimo más en las actividades de la comunidad. (líder comunitario, San Félix)

Todo este trabajo que hacen ha logrado despertar la motivación y participación de la gente. Siempre andan pendiente de los talleres. Yo me quedo sorprendido de la cantidad de gente que me pregunta por los talleres del Gumilla. (líder comunitario, Zulia)

### **YA NO NOS DA MIEDO**

Esta expresión de los líderes comunitarios nos muestra un hermoso proceso de revalorización del sujeto popular y de su identidad. Es bien sabido que el esfuerzo, el conocimiento, el trabajo y las luchas que han llevado adelante los habitantes de las comunidades populares han sido poco valoradas, no solo por las personas que no viven en estas comunidades sino también por el propio habitante del barrio. A partir del trabajo formativo los líderes co-

*A partir de los talleres tenemos listo un proyecto para combatir la violencia a través de la paz y la convivencia. Los espacios de formación fueron como la fuente de inspiración para crear esta iniciativa que nos tomó mucho tiempo y esfuerzo. Ahora vamos a presentarlo a la comunidad.*

munitarios se dan cuenta del saber y de la potencialidad que existe en ellos para desarrollar sus capacidades y seguir trabajando en beneficio de la comunidad.

Me han servido en muchos aspectos, antes aquí cuando se hablaba de proyectos todo el mundo le tenía como miedo. Decir proyectos era como que ¡ay!, eso es muy difícil, eso no lo podemos hacer nosotros. En los talleres aprendimos la metodología y vimos que somos capaces de llevar eso adelante, es buscar en ti mismo lo que está allí y lo que uno quiere para la comunidad. De hecho, hemos hecho ya varios proyectos aquí en la comunidad nosotros solos, aunque no somos técnicos. Ya no nos da miedo hacerlo. (líder comunitario, Caracas)

Aquí había dirigentes comunitarios que en las reuniones no eran capaces de tomar el derecho de palabra porque se ponían pálidos, reunidos entre nosotros mismos. A partir de los talleres, esos son unas estrellas, ahora hay que hacer el esfuerzo para que no hablen tanto. (líder comunitario, San Félix)

### **ESPACIOS DE DIÁLOGO**

En el contexto actual de polarización que vivimos en el país, cualquier espacio para el diálogo y el reconocimiento del otro, más allá de las posturas ideológicas, debe ser altamente valorado. Esto es lo que nos dicen los líderes comunitarios en relación a los espacios de formación, donde entre todos se promueve el respeto, el diálogo y el reconocimiento aceptando las diversas posturas que existen ante determinados temas.

Un tema que es muy importante y que forma parte de todo lo que hemos trabajado en los talleres es la tolerancia al prójimo, hacia el otro, el saber respetarnos a pesar de pensar distinto. (líder comunitario, Zulia)

A mí me han servido mucho los talleres porque tengo bajo mi responsabilidad 16 sectores de la comunidad, y he aprendido a poder llevar las ideas a los demás, trabajar con el que piensa diferente. (líder comunitario, Zulia)

En esta comunidad la cosa cuando empezamos era muy difícil porque todo se solía partidizar; entonces, a partir de los talleres se han visto cambios porque hay espacios de diálogo y de intercam-

bio, cada quien con su postura, pero sin partidizarse o radicalizarse. (líder comunitario, Lara)

Lo que más me ha impactado es saber la calidad de personas que viven en nuestras comunidades, compartir con ellos, a pesar de que tengamos diferencias, saber que hay un caudal de capacidades en todos nosotros, de voluntad, de mística. (líder comunitario, Caracas)

---

### **COMPARTIR E INTERCAMBIAR**

Los espacios de formación van mucho más allá de la adquisición de herramientas y competencias para la organización y la participación comunitaria. En ellos se comparte de forma fraterna y solidaria pues hay un denominador común en todos los que participan: la vocación de servir y dar a los demás. Así, se ponen en común problemáticas, deseos, anhelos y esperanzas. Veamos esto en palabras de los líderes comunitarios:

Es la unión, la camaradería, el calor humano, eso que va más allá del taller, todo eso se construye en estos espacios. Aquí nos congrega a todos el poder servir y dar a los demás. (líder comunitario, Caracas)

Siempre en todos los talleres hay un compartir, se da como la unión entre todos los que participamos. (líder comunitario, Lara)

El trabajo semanal ha ayudado a la integración, a la participación, el compartir, nuevas amistades, poder ayudar a otros grupos u organizaciones que no tienen experiencia en el trabajo comunitario y gente que está con nosotros que quiere hacer cosas, pues todo eso lo hemos compartido. (líder comunitario, Mérida)

Es el poder ayudarnos unos a otros, motivarnos, acompañarnos, darnos ideas y herramientas para que cada quien vaya haciendo el trabajo en su comunidad. Son como redes de apoyo. (líder comunitario, Mérida)

Todo esto ha servido como motivación para todo el consejo comunal y a partir de allí se ha dado como una mayor integración dentro del consejo comunal, más solidaridad y apoyo... Somos ahora como una familia. (líder comunitario, San Félix)

---

\* Coordinador del programa Fortalecimiento para las Comunidades Organizadas (FOCO).