

La Iglesia es la que muestra mayor estabilidad

Confianza institucional en Venezuela

Juan Manuel Track*

EL PAÍS POLÍTICO



EDIXON GÁMEZ

A continuación se pretende analizar cómo los eventos políticos ocurridos en Venezuela entre 1995 y 2011 han afectado la percepción de los ciudadanos sobre las instituciones del país

La preocupación por la influencia de las actitudes políticas sobre el funcionamiento de la democracia es de vieja data. A principios de los años sesenta, Gabriel Almond y Sydney Verba (1989 [1963]) señalaron que el interés en la política, la confianza en las instituciones, la creencia en la propia capacidad de influir en los resultados arrojados del sistema y la percepción de que las demandas ciudadanas son tomadas en consideración por las autoridades; son rasgos propios de una cultura cívica que permite a cualquier sociedad un mejor desarrollo democrático.

No obstante, la cultura cívica es un ideal; en la realidad las orientaciones de los ciudadanos hacia el sistema político no son homogéneas y su distribución es desigual según sea la posición social que se tiene, la ideología y las experiencias vividas. De allí que exista una distancia entre el ideal cívico y lo que se encuentra en la práctica, lo que trae consecuencias en la manera como los ciudadanos se comportan políticamente. El concepto de desafección política¹ alude a un conjunto de orientaciones que van en sentido contrario a la cultura cívica propuesta por Almond y Verba. Este tipo de actitudes se caracterizan por un escaso interés por la política, una profunda desconfianza en las instituciones, y un sentimiento de impotencia hacia el sistema político pero sin cuestionar la democracia como mejor sistema de gobierno posible.

Una de las dimensiones más relevantes de la desafección política es la confianza en las instituciones, la cual refiere a la expectativa que tienen los ciudadanos sobre la capacidad de las mismas para realizar su trabajo. Por ejemplo, tener confianza en la policía supone que hay un alto grado de seguridad de que esta va a proteger a los ciudadanos, perseguir a la delincuencia y trabajar en función del bien de la comunidad. De este modo, la confianza en las instituciones implica una evaluación por parte de los ciudadanos de su accionar y el resultado de tal evaluación va a influir en la manera como la población se relaciona con ellas.

Algunos estudios han señalado que en las democracias consolidadas la desconfianza en las instituciones conduce a un aumento en la participación política, generando un mayor compromiso con el proceso político². Ejemplo de esto puede observarse en el surgimiento de movimientos sociales como 15M en España o el *Occupy Wall Street* en los Estados Unidos; en estos casos la falta de confianza en las instituciones condujo a sus ciudadanos a las calles. Sin embargo, esto no parece suceder en las democracias más nuevas o menos consolidadas en las que el efecto de la desconfianza es el retraimiento de los ciudadanos frente al sistema, lo que se traduce en una menor participación política³.

En el texto que sigue a continuación se muestra la evolución de los niveles de confianza institucional en Venezuela entre 1995 y 2011, contextualizando las variaciones que ha sufrido este indicador a lo largo del periodo, para lo cual se utilizan los datos del Latinobarómetro⁴. Lo que se pretende es analizar cómo los eventos políticos ocurridos en Venezuela en los últimos quince años han afectado la percepción de los ciudadanos sobre las instituciones del país.

¿CÓMO HA EVOLUCIONADO LA CONFIANZA INSTITUCIONAL EN VENEZUELA?

En la gráficas que se presentan a continuación se muestra el Índice de confianza en instituciones (ICI)⁵, el cual representa la diferencia entre las personas que manifiestan *mucha o algo de confianza* en las instituciones y aquellos que expresan tener *poca o ninguna confianza*. Si el valor del índice es negativo implica que el número de personas que no confía en una institución es superior al número que sí lo hace.

El gráfico 1 muestra la evolución del ICI entre 1995 y 2011, observándose la existencia de tres grandes momentos políticos en la historia reciente de Venezuela. El primer período es el comprendido entre 1995 y 2003; la confianza en las

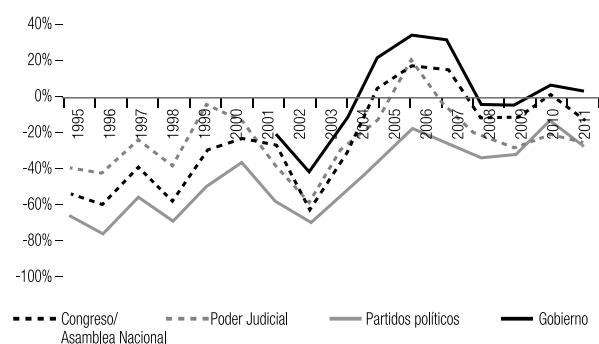
instituciones políticas es mayoritariamente negativa, las consecuencias de esto se expresaron en el abandono definitivo de los ciudadanos a los partidos políticos tradicionales y su disposición a apoyar un proyecto de refundación del régimen político en 1999. Este cambio redundó en una mejora del ICI para el Poder Judicial, la Asamblea Nacional y los partidos políticos; sin embargo, los altos niveles de conflictividad política y social que se produjeron posteriormente, los sucesos de abril de 2002 y la huelga general de diciembre del mismo año condujeron a una pérdida masiva de la confianza que se expresa en los resultados del 2003. En cualquier caso, durante este período la mayoría de los venezolanos muestra *poca o ninguna confianza* en estas instituciones.

Un segundo momento se observa entre 2004 y 2008; la convocatoria a referéndum revocatorio en 2004 como mecanismo para dirimir el conflicto político, la implementación de las primeras misiones sociales por parte del gobierno nacional y la victoria de Chávez en dicha consulta popular llevaron a una mejora del ICI. Este aumento de la confianza se estabiliza entre 2006 y 2007, en este período el gobierno nacional fue capaz de desarrollar el proyecto político con mayor libertad, los partidos políticos de oposición quedaron desarticulados luego del revocatorio de agosto de 2004 y, por último, la reelección de Chávez en 2006 por amplia mayoría, era una muestra del apoyo que le dieron los ciudadanos a la propuesta *bolivariana*. Gobierno, Asamblea Nacional y Poder Judicial obtuvieron la confianza de la mayoría de los ciudadanos, e incluso los partidos políticos mejoraron sustantivamente a pesar de mantener números negativos.

No obstante, esta luna de miel terminó en 2008: la caída del ICI fue una consecuencia directa del inicio de nuevos conflictos políticos a partir de 2007. El cierre de *Radio Caracas Televisión*, las protestas lideradas por el movimiento estudiantil y el proyecto de reforma constitucional propuesto por el presidente y la Asamblea Nacional hicieron mella en la confianza en el gobierno, la AN y el TSJ. El período entre 2008 y 2011 muestra la polarización que vive el país. El indicador de confianza se aproxima a cero para el gobierno y la Asamblea Nacional, indicando así que cerca de una mitad del país confía en estas instituciones mientras que la otra mitad no lo hace. También cabe destacar que durante este período el Tribunal Supremo de Justicia es la única institución que muestra una pérdida sistemática de confianza, en ocasiones por debajo de los partidos políticos.

Este recorrido ha permitido observar cómo los niveles de confianza en las instituciones políticas ha variado a lo largo de los últimos quince años. Para completar el panorama descrito es importante conocer si la confianza en otro tipo de instituciones también ha sido tan volátil o, si por el con-

Gráfico 1. Índice de confianza de instituciones políticas, 1995-2011



Fuente: elaboración propia a partir de los datos de Latinobarómetro.

trario, muestra mayor estabilidad. El gráfico 2 muestra el Índice de confianza en las instituciones (ICI) para la Iglesia, las Fuerzas Armadas y la televisión. En los tres casos se observa que, tal como ocurrió con el caso de las instituciones políticas, el 2003 es un punto de inflexión para los niveles de confianza que les atribuyen los ciudadanos. La Iglesia es la única que mantiene positivo este indicador aun cuando el nivel de aprobación disminuye significativamente en ese año. Las Fuerzas Armadas y la televisión pierden el apoyo de la mayoría de los venezolanos colocándolos en números negativos. La explicación de esto reside en la participación directa de dichos actores en los acontecimientos de abril de 2002.

Después de 2003 todas las instituciones mejoran sus niveles de confianza. La Iglesia es la que muestra mayor estabilidad, aun cuando en 2011 vuelve a mostrar una caída significativa. En el caso de las Fuerzas Armadas la confianza se recupera rápidamente y desde 2005 tiene un comportamiento muy parecido al del gobierno, lo que puede estar mostrando que a partir de ese momento la población venezolana no ve una diferencia real entre el gobierno y los militares. Antes de 2002 el apoyo a las FF.AA. era independiente del gobierno; en la actualidad depende de cómo la gente evalúe la gestión de quienes están en el Poder Ejecutivo. Por su parte, la televisión recupera un poco más lentamente la confianza de los venezolanos, logrando su punto más alto en 2009.

UNA REFLEXIÓN SOBRE LA CONFIANZA

De lo anterior se desprende que para los venezolanos las acciones de las instituciones, políticas o no, tienen mucha importancia. Como se observa en los datos de 2003, todos los actores que fueron protagonistas en abril de 2002 sufrieron una pérdida significativa de la confianza que solo recuperan cuando el conflicto político logra resolverse utilizando mecanismos institucionales. En 2007, el intento de implementar un proyecto político con el cual la mitad del país no estaba de

acuerdo tuvo costos en la confianza hacia las instituciones políticas. Ese intento de reforma acentuó el proceso de polarización por el cual transitaba el país y que se mantiene en la actualidad. Esto ha traído consecuencias importantes a la hora de llegar a acuerdos mínimos de gobernabilidad.

Uno de los datos más interesantes es el cambio en la percepción que tienen los ciudadanos sobre las Fuerzas Armadas a partir de los acontecimientos del 11 de abril. Su progresiva instalación en posiciones dentro del Poder Ejecutivo no pasa desapercibida para los venezolanos, siendo considerada desde entonces como parte del gobierno y no como una institución independiente que trabaja por los intereses de todos los ciudadanos, perdiendo así parte del apoyo y prestigio de los que gozaba tradicionalmente.

La democracia requiere que una gran parte de los ciudadanos tenga confianza en sus instituciones, que estas sean percibidas como capaces de cumplir las funciones que les son propias en beneficio de toda la comunidad política más allá de las posiciones ideológicas. Es necesario que haya un acuerdo político para rescatar la institucionalidad del país, de lo contrario se corre el riesgo de llegar a los niveles de conflictividad vividos en la década de los noventa o bien a situaciones de inestabilidad como las ocurridas en abril de 2011.

*Sociólogo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMOND, G. A. & VERBA, S. (1989): *The civic culture: political attitudes and democracy in five nations* (New ed.). Newbury Park, California: Sage Publications.

LAGO, I., & TORCAL, M. (2006): "Political participation, information, and accountability: some consequences of political disaffection in new democracies". En: M. Torcal & J. R. Montero Gibert (Eds.): *Political disaffection in contemporary democracies: social capital, institutions, and politics*. London; New York: Routledge.

MONTERO, J. R., GUNTHER, R., & TORCAL, M. (1998): Actitudes hacia la democracia en España: legitimidad, descontento y desafección. *Reis*, (83), 9. doi:10.2307/40184120.

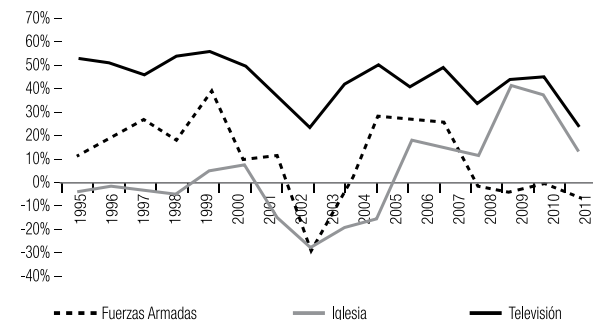
NORRIS, P. (Ed.) (1999): *Critical citizens: global support for democratic government*. Oxford University Press.

NORRIS (2011): *Democratic deficit: critical citizens revisited*. New York: Cambridge University Press.

NOTAS

- 1 Para profundizar en este concepto ver Montero, Gunther y Torcal (1999).
- 2 Para una visión más profunda de esta hipótesis ver Norris (1999, 2011).
- 3 Para profundizar en esta hipótesis ver Lago y Torcal (2006).
- 4 Los datos del Latinobarómetro están disponibles al público en su página web (<http://www.latinobarometro.org/latOnline.jsp>).
- 5 Fuente: elaboración propia a partir de datos del Latinobarómetro. La pregunta está redactada de la siguiente manera: *Por favor, mire esta tarjeta y dígame, para cada uno de los grupos, instituciones o personas mencionadas en la lista, ¿cuánta confianza tiene Ud. en...?. ¿Diría que tiene mucha, algo, poca o ninguna confianza en (Poder Judicial, Partidos Políticos, Congreso/Asamblea Nacional, Gobierno, Iglesia, Fuerzas Armadas, Televisión...?).* Latinobarómetro incorporó esta pregunta en su batería de preguntas a partir de 2002.

Gráfico 2. Índice de confianza de instituciones no políticas, 1995-2011



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Latinobarómetro.